

# Postai kézbesítési szabályok változása a járványügyi helyzetre tekintettel

2020. március 26.  
KPMG Legal Tőrszó Ügyvédi Iroda

# Intézkedések a hatósági házi karanténnal érintett címek vonatkozásában

A kiadott közlemény alapján a Magyar Posta („Posta”) azokon a címeken, ahol **piros, karanténra figyelmeztető felirat van**, a **személyes átadást igénylő küldemények kézbesítését** a karantén megszűnéséig **felfüggeszti**, és új kézbesítési rendet alakít ki az alábbiak alapján:

- ✓ Ajánlott levelek
- ✓ Tértivevényes / értéknylvánításos levelek
- ✓ Hivatalos iratok
- ✓ Utalványok (nyugdíj, kifizetési, külföldi)
- ✓ Csomagok



**Nincs kézbesítés** karantén ideje alatt.

- A karanténban **nem érintett jogosult átvevők** a Kézbesítési ponton átvehetik a küldeményeket.
- A Posta a küldemények **kézbesítését a karantén lejáratát követően** kíséri meg a szokásos szabályok szerint.

- ✓ **Közönséges levélküldemények**



**Kézbesítésre kerülnek a levélszekrényekbe** a karantén ideje alatt.

# További intézkedések

## A 60 év feletti állampolgárok ügyintézési elsőbbsége

A reggeli nyitást követő első órában a postai munkatársak az érkező 60 év feletti ügyfelek számára elsőbbséget biztosítanak a kiszolgálásban.

Március 25-től.

Telefonos ügyfélszolgálat csökkentett működése miatt az elektronikus kapcsolattartás támogatása (e-mail, online űrlapok)

Március 25-től.

Egyérintéssel történő bankkártyás fizetés alkalmazása az értékhatár emeléssel

Április 15-től.

# Kérdés esetén forduljon hozzánk bizalommal!

## Elérhetőségek:



**dr. Tóásó Bálint MSc LLM (Bécs)**  
Partner, az ügyvédi iroda vezetője  
T: +36 30 663 6245  
E: Balint.Toaso@kpmg.hu



**dr. Csák Ildikó**  
Ügyvéd  
T: +36 70 978 934  
E: Ildiko.Csak@kpmg.hu



**dr. Csajági Tímea**  
Ügyvéd  
T: +36 70 978-9644  
E: Timea.Csajagi@kpmg.hu



Az itt megjelölt információk tájékoztató jellegűek, és nem vonatkoznak valamely meghatározott természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet körülményeire. A KPMG ugyan törekszik pontos és időszerű információkat közölni, ennek ellenére nem vállal felelősséget a közölt információk jelenlegi, vagy jövőbeli hatályosságáért. A KPMG nem vállal felelősséget az olyan tevékenységből eredő károkért, amelyek az itt közölt információk felhasználásából erednek, és nélkülözik a KPMG-nek az adott esetre vonatkozó teljes körű vizsgálatát és az azon alapuló megfelelő szaktanácsadást.

A KPMG név, a KPMG logó a KPMG International Cooperative ("KPMG International") lajstromozott védjegye.

© 2020 KPMG Legal Tóásó Ügyvédi Iroda egy Budapesti Ügyvédi Kamaránál bejegyzett magyar ügyvédi iroda, és egyben a független tagtársaságokból álló KPMG-hálózat magyar tagja, amely hálózat a KPMG International Cooperative-hez ("KPMG International"), a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett jogi személyhez kapcsolódik. Minden jog fenntartva.



[kpmg.com/socialmedia](https://kpmg.com/socialmedia)



[kpmg.com/app](https://kpmg.com/app)

Az itt megjelölt információk tájékoztató jellegűek, és nem vonatkoznak valamely meghatározott természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet körülményeire. A KPMG ugyan törekszik pontos és időszzerű információkat közölni, ennek ellenére nem vállal felelősséget a közölt információk jelenlegi, vagy jövőbeli hatályosságáért. A KPMG nem vállal felelősséget az olyan tevékenységből eredő károkért, amelyek az itt közölt információk felhasználásából erednek, és nélkülözik a KPMG-nek az adott esetre vonatkozó teljes körű vizsgálatát és az azon alapuló megfelelő szaktanácsadást.

A KPMG név, a KPMG logó a KPMG International Cooperative (“KPMG International”) lajstromozott védjegye.

© 2020 KPMG Legal Tóásó Ügyvédi Iroda egy Budapesti Ügyvédi Kamaránál bejegyzett magyar ügyvédi iroda, és egyben a független tagtársaságokból álló KPMG-hálózat magyar tagja, amely hálózat a KPMG International Cooperative-hez (“KPMG International”), a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett jogi személyhez kapcsolódik. Minden jog fenntartva.